



## DAAS International – nowoczesna technologia wspiera skuteczną komunikację

DAAS International

**Firma DAAS zadebiutowała na rynku rumuńskim w 1993 r. Jest pionierem w sektorze HORECA (Hotels, Restaurants and Catering), zapewniającym profesjonalne wyposażenie i usługi. Obecnie działa w większości miast Rumunii, a także poza granicami kraju.**

Przy tak rozproszonej strukturze dobra komunikacja między członkami zespołu stanowi priorytet. Jako że dwa najaktywniejsze oddziały firmy znajdują się w Bukareszcie i Ploeszti, to właśnie tam zdecydowano się na wprowadzenie udoskonalień w infrastrukturze IT, aby zaspokoić bieżące potrzeby komunikacyjne.

*- Żyjemy w czasach zaawansowania technologicznego i korzystanie z nowoczesnych rozwiązań jest wyznacznikiem konkurencyjności. Zaczęliśmy od obserwacji: nasi pracownicy często musieli podróżować między głównymi biurami, ze względu na pracę czy spotkania konsultacyjne (lub po prostu: „ze względu na swoje obowiązki”). Zdaliśmy sobie sprawę, że musimy znaleźć rozwiązanie, które ograniczy koszty, oszczędzi czas i spełni wymagania ciągłej komunikacji. Zaczęliśmy myśleć o technologii, która pozwoli utrzymać, a nawet polepszyć poziom łączności między zespołami w Bukareszcie i Ploeszti*

– mówi Daniel Mocanu, CEO, DAAS International Group.

Obecnie infrastruktura DAAS International zbudowana jest w oparciu o rozwiązania dostarczane przez jednego z wiodących rumuńskich integratorów – Maguay. Tworzenie rozwiązań dostosowanych do wymogów klienta w obszarze HORECA wymagało od specjalistów pracy w mieszanych zespołach, a także organizacji spotkań grup doradczych w celu znalezienia najlepszego możliwego rozwiązania. W takich przypadkach e-mail lub rozmowa telefoniczna okazują się bowiem niewystarczające.

## case study

*- Wierzymy w specjalizację (a nawet super-specjalizację). Dlatego, gdy zdecydowaliśmy o konieczności wdrożenia nowej technologii, zwróciliśmy się do ekspertów Maguay. Pracujemy z nimi od ponad 10 lat i za każdym razem wspierają nas pomysłami, usługami i technologiami najwyższej jakości – kontynuuje Daniel Mocanu, CEO, DAAS International Group.*

Firma DAAS zadebiutowała na rynku rumuńskim w 1993 r. Jest pionierem w sektorze HORECA (Hotels, Restaurants and Catering), zapewniającym profesjonalne wyposażenie i usługi. Obecnie działa w większości miast Rumunii a także poza granicami kraju.

Przy tak rozproszonej strukturze dobra komunikacja między członkami zespołu stanowi priorytet. Jako że dwa najaktywniejsze oddziały firmy znajdują się w Bukareszcie i Ploeszti, to właśnie tam zdecydowano się na wprowadzenie udoskonalień w infrastrukturze IT, aby zaspokoić bieżące potrzeby komunikacyjne.

*- Żyjemy w czasach zaawansowania technologicznego i korzystanie z nowoczesnych rozwiązań jest wyznacznikiem konkurencyjności. Zaczęliśmy od obserwacji: nasi pracownicy często musieli podróżować między głównymi biurami, ze względu na pracę czy spotkania konsultacyjne (lub po prostu: „ze względu na swoje obowiązki”). Zdaliśmy sobie sprawę, że musimy znaleźć rozwiązanie, które ograniczy koszty, oszczędzi czas i spełni wymagania ciągłej komunikacji. Zaczęliśmy myśleć o technologii, która pozwoli utrzymać, a nawet polepszyć poziom łączności między zespołami w Bukareszcie i Ploeszti – mówi Daniel Mocanu, CEO, DAAS International Group.*



## case study

Obecnie infrastruktura DAAS International zbudowana jest w oparciu o rozwiązania dostarczane przez jednego z wiodących rumuńskich integratorów – Maguay. Tworzenie rozwiązań dostosowanych do wymogów klienta w obszarze HORECA wymagało od specjalistów pracy w mieszanych zespołach, a także organizacji spotkań grup doradczych w celu znalezienia najlepszego możliwego rozwiązania. W takich przypadkach e-mail lub rozmowa telefoniczna okazują się bowiem niewystarczające.

*- Wierzymy w specjalizację (a nawet superspecjalizację). Dlatego, gdy zdecydowaliśmy o konieczności wdrożenia nowej technologii, zwróciliśmy się do ekspertów Maguay. Pracujemy z nimi od ponad 10 lat i za każdym razem wspierają nas pomysłami, usługami i technologiami najwyższej jakości* – kontynuuje Daniel Mocanu, CEO, DAAS International Group.

Przed ostatecznym wyborem przetestowano kilka rozwiązań telekomunikacyjnych oraz tele i wideokonferencyjnych od wiodących dostawców. Po testach i sesjach pokazowych, DAAS International zdecydował się na wybór urządzeń Lifesize Icon 400, które posiadały wszystkie funkcjonalności i opcje wymagane przez użytkownika, a także najlepszy stosunek ceny do wydajności.

Stworzone z myślą o bezproblemowej, prostej i wygodnej pracy rozwiązania wideokonferencyjne Lifesize są łatwe we wdrożeniu i zdalnej konfiguracji, aby jak najlepiej zarządzać spotkaniami. Lifesize Icon 400 oferuje rozdzielczość FullHD 1080p z sześciokrotnym zoomem i krystalicznie czystym dźwiękiem. Tym samym przelatuje bariery komunikacyjne i daje użytkownikom wrażenie, że wszyscy uczestnicy spotkania znajdują się w tym samym pomieszczeniu. Projekt został wdrożony w niespełna miesiąc od zakończenia sesji pokazowych. Dotychczas zrealizowano dziesiątki sesji wideokonferencyjnych o najwyższej jakości obrazu i dźwięku.

Dystrybutorem rozwiązań Lifesize w Rumunii jest Veracomp, który współpracuje z siecią wybranych partnerów handlowych.

### O Maguay

Maguay jest wiodącym producentem systemów komputerowych w Rumunii. Pod własną marką wprowadza na rynek notebooki, komputery PC, serwery i urządzenia do przechowywania danych. Maguay jest także wiodącym integratorem zaawansowanych projektów informatycznych. Dostarcza rozwiązania „pod klucz” i zapewnia najwyższej jakości usługi serwisowe. Więcej informacji na stronie [www.maguay.ro](http://www.maguay.ro)

### O Veracomp

Firma Veracomp Europe została założona w 2007 roku. Obecnie współpracuje z siecią wyspecjalizowanych partnerów w całym kraju. W jej ofercie znajdują się rozwiązania z zakresu bezpieczeństwa, sieci, przechowywania danych oraz telekomunikacji. Veracomp zapewnia wsparcie techniczne, presales oraz bogaty zakres szkoleń. Więcej informacji na stronie [www.veracomp.ro](http://www.veracomp.ro)