

Wideokonferencje w chmurach: przyszłość korporacyjnej komunikacji w modelu Cloud

W kwietniu 2014 roku nastąpił przełom na światowym rynku wideokonferencji: firma Lifesize zaprezentowała swoim klientom rozwiązanie Cloud - usługę dostarczającą klientowi pełną infrastrukturę wideokonferencyjną w chmurze. W ciągu roku Lifesize Cloud stopniowo zyskiwał na popularności, jednocześnie dostarczając klientom coraz nowszych funkcjonalności.

Dla kogo przeznaczona jest wideokonferencja w chmurze?

Tak naprawdę jest doskonałym narzędziem dla wszystkich. Jeszcze kilka lat temu idea wideokonferencji była zarezerwowana dla nielicznych. Z tego narzędzia korzystały jedynie najbogatsze firmy i ich kadry zarządzające. Dzisiaj wideokonferencje stosują również małe i średnie przedsiębiorstwa zatrudniające kilka lub kilkadziesiąt osób. W dużych korporacjach staje się niezbędnym narzędziem dla szeregowych pracowników pozwalając na usprawnienie przepływu informacji.

Cloud rewolucją dla działu IT!

Jeżeli dział IT ma bardzo dużo obowiązków lub firma korzysta z outsourcingu procesów informatycznych z uwagi na brak personelu, wideokonferencja w chmurze jest idealnym rozwiązaniem. Lifesize Cloud pozwala na bardzo proste zarządzanie zasobami. Z poziomu panelu administratora można tworzyć konta użytkownika, generować statystyki liczby połączeń oraz zarządzać grupą kontaktów.

Czym jest Lifesize Cloud?

- Lifesize Cloud jest rozwiązaniem zapewniającym nie tylko możliwość realizacji połączeń z laptopów czy innych urządzeń mobilnych, lecz także, w odróżnieniu do konkurencyjnych rozwiązań chmurowych, przenosi wideokonferencje do sal konferencyjnych. - wyjaśnia Zygmunt Łodziński Product Manager rozwiązań wideokonferencyjnych w Veracomp SA.

Rozwiązanie chmurowe firmy Lifesize, po zintegrowaniu z terminalem serii Icon, z prostego, budżetowego terminala tworzy potężny system do sali konferencyjnej. Zapewnia możliwość prowadzenia konferencji dla nawet 40 jednocześnie uczestników, udostępnia funkcjonalność gatekeepingu i możliwość zapraszania gości, którzy nie posiadają narzędzi do wideokonferencji.

- Dzięki technologii webRTC, którą zaimplementowano w systemie Lifesize Cloud, każdy posiadacz konta może w ramach swoich za-



sobów zaprosić na jedno spotkanie aż 39 osób przez wysłanie wiadomości mail - opowiada Product Manager Lifesize. - Wideokonferencja przez przeglądarkę internetową jest rewolucyjnym rozwiązaniem, które przezwycięży barierę braku możliwości instalacji dodatkowych aplikacji przez osoby posiadające laptop w domenie, co w przypadku dużych korporacji jest często spotykaną praktyką.

Kto może skorzystać z wideokonferencji w chmurze Lifesize?

Typowym nabywcą usługi tego typu są firmy, które nie chcą inwestować jednorazowo dużych środków w standardowe rozwiązania montowane na stałe, obawiając się starzenia technologii lub z uwagi na ograniczenia budżetowe.

- Klienci coraz częściej decydują się na rozwiązanie Lifesize z uwagi na możliwość ponoszenia kosztów OPEX w miejsce kosztów CAPEX. Zainteresowane są również firmy, które kilka lat temu zainwestowały w drogie systemy on-premise konkurencji, a dzisiaj te rozwiązania wymagają wykonania kosztownej aktualizacji. Cloud jest idealny dla klientów tego typu, ponieważ usługa jest stale ulepszana i zawsze

będzie oferować najbardziej zaawansowany technologicznie system. - opowiada Zygmunt Łodziński.

Popularnym kierunkiem jest również adresowanie rozwiązania Cloud do klientów, którzy już posiadają rozwiązania do sali konferencyjnej, a dotychczas nie zdecydowali się na zakup wirtualnych pokojów spotkania czy też aplikacji na urządzenia mobilne. Cloud zapewni takiemu klientowi wysoce skalowalne rozwiązanie, które może być rozbudowywane w dowolnym momencie.

MS Lync ograniczeniem? Nie dla Lifesize Cloud!

Dla wielu dostawców wideokonferencyjnych firma z zaimplementowanym systemem MS Lync dla komunikacji głosowej staje się barierą nie do pokonania. W przypadku Lifesize jest wprost przeciwnie. Klienci Lynca mogą w łatwy sposób zintegrować te dwa systemy i nie mam tutaj znaczenia czy jest to Lync w wersji 2010, 2013, czy może rozwiązanie dostarczone w ramach Office 365. Lifesize Cloud zapewnia możliwość realizacji połączeń pomiędzy zestawami konferencyjnymi i licencjami na urządzenie mobilne, a klientem MS Lync.

Jak przetestować Lifesize Cloud?

Zadanie jest bardzo proste, wystarczy wejść na stronę producenta (lifesize.com) i zarejestrować się na darmowy dwutygodniowy okres testowy. Przez 14 dni będziemy mogli korzystać z pełnej infrastruktury wideokonferencyjnej i realizować połączenia zarówno z urządzeń mobilnych, jak i posiadanych przez nas terminali wideokonferencyjnych.